

# PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

**“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”**



**Diego Antonio Rubio Bohórquez**  
Gerente

**Empresa Social del Estado  
Hospital Nuestra Señora del Pilar de Medina**

*Diseñando, construyendo y planeando el camino para brindar bienestar y calidad de vida con un enfoque de atención primaria en salud, en ambientes cálidos, humanos y seguros.*

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

Si estás planeando para un año, planta arroz.

Si estas planeando para una década, planta árboles.

Si estas planeando para una vida entera, planta educación.

Proverbio chino.

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

### Componentes

- **Plan Indicativo 2017 – 2020.**
  - **Plan de Acción en Salud.**
    - **Plataforma estratégica.**
      - Misión.
      - Visión.
      - Principios y valores.
      - Objetivos estratégicos.
      - Políticas Institucionales.

# PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

Participando, opinando, construyendo



## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

### Plataforma estratégica 2017 - 2020

La empresa social del Estado Hospital Nuestra Señora del Pilar de Medina, ubicada en la Provincia de Medina, Cundinamarca, es una institución prestadora de servicios integrales de salud de primer nivel fortalecida en el área externa con el centro de salud de Paratebueno. Caracterizados por la calidez, eficiencia, seguridad y responsabilidad de su talento humano en la atención de sus pacientes, brindando bienestar a la comunidad residente y visitante de la región.

## MISIÓN

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

Plataforma estratégica 2017 - 2020

### VISIÓN

Para el 2020 constituírnos como uno de los hospitales públicos de Cundinamarca certificados en el cumplimiento de las condiciones del Sistema Único de Habilitación, reconocidos por contar con un excelente equipo humano asistencial y administrativo, capacitado, con experiencia, idóneo, eficiente y sensibilizado, sin riesgo financiero y generando fidelización a sus pacientes y demás partes interesadas.

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

Plataforma estratégica 2017 - 2020

### Atención centrada en el paciente

El talento humano de la Empresa, brinda en su actividad diaria un trato humanizado, sensible y amable al paciente y su familia, al compañero de trabajo y al visitante.

### Responsabilidad

Cada miembro de la Familia de la empresa social del Estado Hospital Nuestra Señora del Pilar de Medina, hace lo que le corresponde y se compromete con sus consecuencias.

### Vocación de servicio

El talento humano de la Empresa, ayuda y adopta una actitud permanente de colaboración hacia el paciente y su familia, al compañero de trabajo y al visitante.

### Adaptación al cambio y flexibilidad

El talento humano de la Empresa, se adapta a los cambios que genera el Estado en el orden Nacional, Departamental y Municipal y es flexible a la recepción de nuevos paradigmas. Sin embargo, como humanos, reconocemos que no es una tarea fácil y se requiere de paciencia y voluntad.

## PRINCIPIOS Y VALORES

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

### Plataforma estratégica 2017 - 2020

**1** → Socializar, evaluar, realizar seguimiento y modificar cuando sea pertinente el Plan de Desarrollo Institucional 2017 – 2020, con un enfoque de direccionamiento y gerencia que involucre a las unidades funcionales asistenciales y administrativas de la empresa social del Estado Hospital Nuestra Señora del Pilar de Medina.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**2** → Garantizar el enfoque, implementación, medición y mejoramiento continuo del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud y sus cuatro componentes.



## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

### Plataforma estratégica 2017 - 2020

3

Generar una cultura de humanización a través de la implementación, medición y mejoramiento de la política y programa de humanización.

4

Fortalecer la cultura de seguridad del paciente a través del enfoque, implementación, medición y mejoramiento de la política y programa de seguridad del paciente.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

### Plataforma estratégica 2017 - 2020

5

Fidelizar al paciente y su familia y demás partes interesadas.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

6

Fortalecer la sostenibilidad económica y el crecimiento financiero de la empresa social del Estado Hospital Nuestra Señora del Pilar de Medina, mediante la eficiencia en el gasto y el aumento del ingreso.

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

Plataforma estratégica 2017 - 2020

### POLÍTICAS

- Política de calidad**, adoptada a través de la Resolución No. 088 del 31 de diciembre de 2012.
- Política de seguridad del paciente**, adoptada a través de la Resolución No. 034 del 29 de abril de 2014.
- Política de humanización**, adoptada a través de la Resolución No. 054 del 18 de julio de 2014.
- Política de riesgo**, adoptada a través de la Resolución 73 del 11 de diciembre de 2014.
- Política uso racional del papel**, adoptada a través de la Resolución 59 del 28 de agosto de 2014.
- Política ambiental**, hace parte del PGIRHS.

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

### Plan Indicativo 2017 - 2020

El Plan Indicativo 2017 – 2020  
está conformado por:

METAS DE RESULTADO	INDICADORES	METAS DE PRODUCTO ANUAL	INDICADORES
23	23	35	36

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

Plan de Acción en Salud –PAS- 2017

El Plan de Acción en Salud –PAS- 2017, está conformado por:

METAS DE PRODUCTO ANUAL	INDICADORES	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES
36	36	73

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

✓ **No hacer impresión**

✓ **Política cero papel**

**Política y Programa de  
Responsabilidad  
Social Empresarial**



[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/6/65/Iglesia\\_Medina.jpg/250px-Iglesia\\_Medina.jpg](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/6/65/Iglesia_Medina.jpg/250px-Iglesia_Medina.jpg)

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 – 2020

“Unidos estamos, brindando salud y felicidad”

**Gracias, muchas gracias  
por su atención**